

# Privacyverklaring

## Introductie

### Van Mossel Automotive Group, Mobiliteitsdiensten en – producten

Van Mossel Automotive Group is een familiebedrijf met 75 jaar ervaring en nog altijd veel ambitie. Onze belofte is ons navigatiesysteem: 'Van Mossel. Voor mobiliteit, voor iedereen'. Het is onze missie om dit dagelijks waar te maken. Persoonlijke aandacht, betrouwbaarheid, de hoogste kwaliteit en een breed scala aan mobiliteitsoplossingen vormen de basis van ons succes.

Zoals het een goed gastheer betaamt, gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij zijn eerlijk en open over wat we met uw gegevens doen, en waarom. Van Mossel stelt alles in het werk om het vertrouwen van haar relaties te behouden door de persoonsgegevens die wij verkrijgen, zorgvuldig te gebruiken en goed te beschermen. Deze Privacyverklaring is een afspraak met u, waaraan wij ons houden. In geval van een onverhoopt beveiligingsissue (datalek) zullen wij alles in het werk stellen om uw persoonsgegevens veilig te stellen en onze verplichtingen inzake datalekken na te leven.

Van Mossel Automotive Group is een groep van bedrijven die diensten en producten levert op het gebied van mobiliteit. Onze klanten zijn particuliere en zakelijke klanten. Wij verwerken persoonsgegevens voor het leveren van een voertuig, voor het uitvoeren van een leaseovereenkomst met u of uw werkgever, voor het bemiddelen bij aanvragen voor financiering of verzekering, voor het onderhouden van een voertuig, voor het herstellen en afwickelen van schade, vervangend vervoer etc. Dit doen wij voor alle merken die onze autobedrijven aanbieden en voor alle leaselabels en schadebedrijven. Wij willen u zo een optimale service bieden en een langdurige relatie met u aangaan.

Om op een goede manier uitvoering te kunnen geven aan de door ons gesloten leaseovereenkomsten en wagenparkbeheerovereenkomsten, hebben wij natuurlijk ook contact met de bestuurders van de betreffende voertuigen. Om afspraken in te plannen, onderhoud af te stemmen, bestuurders te helpen bij onverhoopte pech etc. Bent u bestuurder van een leasevoertuig of voertuig waarvan wij het wagenparkbeheer verzorgen? Dan bent u als bestuurder voor ons ook een klant. Wij gaan op dezelfde zorgvuldige wijze met uw persoonsgegevens om. Afgesproken.

Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

### Privacyverklaring Van Mossel Automotive Group (Van Mossel)

#### 1 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Van Mossel. Wij bestaan uit een groep van autobedrijven, schadeherstelbedrijven, leasebedrijven en financiële dienstverleners, welke allen deel uitmaken van de Van Mossel Automotive Group zoals ook nader is omschreven op onze website [www.vanmossel.be](http://www.vanmossel.be).

Van Mossel biedt mobiliteitsproducten en -diensten op het gebied van het kopen, huren, leasen, (bemiddelen van) financieringsproducten, aanpassen, onderhouden en herstellen van voertuigen zoals personenauto's, bedrijfswagens, trucks en (elektrische) fietsen.

Wij bieden (potentiële) klanten diverse mobiliteitsoplossingen aan die in veel gevallen door meerdere van Mossel bedrijven gezamenlijk worden uitgevoerd. Een klant van één van de Van Mossel bedrijven is daarmee klant van geheel Van Mossel.

## **2 Wat zijn persoonsgegevens?**

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zijn persoonsgegevens. Of bepaalde informatie als een persoonsgegeven moet worden gekwalificeerd hangt er mede vanaf of Van Mossel beschikt over wettige middelen waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat zij deze inzet om een betrokkene te identificeren.

## **3 Persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken persoonsgegevens bij het aangaan en/of uitvoeren van overeenkomsten tot het leveren, leasen, verhuren, onderhouden of herstellen van voertuigen door Van Mossel en wanneer Van Mossel voor u bemiddelt bij de aanvraag van een financiering of verzekering. Wij ontvangen die persoonsgegevens meestal van uzelf, uw werkgever en/of de leasemaatschappij van uw werkgever. Maar ook wanneer u op een andere wijze gebruik maakt van onze diensten en ons daarbij gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over uw interesses en voorkeuren. Daarnaast maken wij gebruik van openbare registers of van derde partijen (dataleveranciers of importeurs/fabrikanten) die voor ons uw persoonsgegevens kunnen verifiëren, actueel kunnen houden en/of kunnen verrijken. Van derde partijen ontvangen wij ook uw gegevens wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven; denk hierbij bijvoorbeeld aan het maken van een afspraak via een Schadenetwebsite of wanneer u uw interesse kenbaar heeft gemaakt via een website zoals Autoscout of via de website van een importeur/fabrikant van voertuigen.

In geval u een bestaande of (potentiële) klant bent, kunnen wij de volgende gegevens van u verzamelen en verwerken:

- Contactgegevens: zoals naam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), geslacht en wellicht deze gegevens van uw partner (bij privé lease, financiering en verzekering).
- Identificerende gegevens: zoals geboortedatum, klantnummer, rijbewijsgegevens, nummer identiteitskaart/paspoort, initiële login gegevens.
- Financiële gegevens (bij lease, financiering en verzekering), inkomsten/uitgaven, loonfiches, vaste lasten en bankafschriften.
- Voertuiggegevens: kenteken, chassisnummer, merk, model, onderhoudshistoriek, eigendomshistoriek en eventuele andere relevante gegevens voor de betreffende overeenkomst
- Personeelsgegevens: indien dat voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is, kan het zijn dat wij gegevens over de functie/het dienstverband van de bestuurder verwerken.
- Gebruik- en verbruik gegevens, zoals transactiegegevens, schademeldingen, ritgegevens, boetes/retributies, IP-adres, communicatievoorkeuren en instellingen, surfgedrag, cookies, klanttevredenheidsgegevens, notities en e-mails m.b.t. klachten/contactmomenten.
- Voor financierings- en securisatiedoelinden (zoals nader uitgewerkt onder punt 5) wordt er een combinatie van deze gegevens gebruikt. Het gaat hierbij om: debiteurennummer, debiteurennaam (in combinatie met openstaande posten), NAW-gegevens, overige contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres, kenteken, contractnummer, naam lessor en lessee, merk, type en informatie over de leasetermijn en de boekwaarde.

## **4 Geen verwerking van gegevens van personen jonger dan 16 jaar**

Onze diensten en producten zijn niet bestemd voor personen jonger dan 16 jaar.

## **5 Waarvoor en op basis van wat we uw persoonsgegevens verwerken**

Van Mossel verwerkt uw persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden:

| Doelen   | Toestemming | Contract of offerte | Wettelijke verplichting | Gerechtvaardigd belang |
|--|-------------|---------------------|-------------------------|------------------------|
| Het aangaan, uitvoeren en beheren van overeenkomsten tot het leveren, leasen, verhuren, onderhouden en/of herstellen van voertuigen en overige daarmee samenhangende dienstverlening ('klantenovereenkomsten'). Denk hierbij bijvoorbeeld aan verwerkingen die nodig zijn voorafgaand aan een contract zoals klantacceptatie c.q. kredietbeoordeling                                     |             | v                   |                         |                        |
| Het voor klanten bemiddelen bij het aanvragen van een financiering of verzekering bij een financierings- of verzekeringsmaatschappij   |             | v                   |                         |                        |
| In het kader van de afwikkeling van schadeherstel-opdrachten met verzekeraars  |             | v                   |                         |                        |
| Het communiceren middels service berichten m.b.t. afgenomen diensten, zoals afspraken, status bestelling, garantieverplichtingen, producttherroepingen, afhandelen klachten en verzoeken   |             | v                   |                         | v                      |
| Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie om proactief contact op te nemen met eigenaren, gebruikers en bestuurders van voertuigen in het kader van (i) voertuiggebreken of -storingen, (ii) om serviceafspraken te plannen, inclusief het mogelijk maken van mobiliteitsservices of (iii) om een optimaal en efficiënt gebruik van het voertuig te bevorderen               |             | v                   |                         | v                      |
| Het kunnen aanbieden van een proefrit of anderszins tijdelijk beschikbaar stellen van een voertuig.  |             | v                   |                         |                        |
| Het benaderen van bestaande of potentiële klanten met marketing activiteiten op basis van voorkeuren bij bestaande klanten en gegeven toestemming bij potentiële klanten   | v           |                     |                         | v                      |
| Het bieden van diensten op het internet en via app-functionaliteiten, inclusief het bieden van relevante commerciële berichten in deze apps  | v           | v                   |                         | v                      |
| Het koppelen en analyseren van cookies van onze websites aan bij ons bekende klantgegevens. Dit doen wij om de inhoud van onze communicatie zo goed mogelijk op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen   | v           |                     |                         |                        |
| Het opbouwen en onderhouden van onze klantrelatie  |             |                     |                         | v                      |
| Het uitvoeren van klanttevredenheid- en marktonderzoek om onze bedrijfsvoering, merken, diensten en producten te verbeteren. Het verbeteren van de inhoud van onze communicatie door deze op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen. Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande producten en diensten en het opnemen van telefoongesprekken voor trainingsdoeleinden |             |                     |                         | v                      |
| Bescherming van de bezittingen en belangen van Van Mossel, toegangscontrole en beveiliging, cameratoezicht   |             |                     |                         | v                      |

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| Om uitvoering te geven aan de dagelijkse bedrijfsvoering, de bedrijfsstrategie, intern beheer, rapportages, audits, analyses, juridische zaken, consolidatie van gegevens, ontdebelen van gegevens, verrijking van gegevens, een sanctielijstcheck, het voorkomen van fraude en witwassen |  |   |   | v |
| Het uitvoeren van zakelijke transacties zoals fusies, koop/verkoop van aandelen, overname/overdracht handelsfonds, securitisaties, financieringen of soortgelijke gebeurtenissen  |  | v |   |   |
| Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht en doorgifte van contactgegevens bestuurders of werkgevers aan binnen- en buitenlandse autoriteiten/overheidsinstanties n.a.v. (onderzoek naar) verkeersovertredingen  |  |   | v |   |

## 6 Delen met derden

Wij delen uw gegevens soms met derden. Dat doen we meestal om de gevraagde producten en/of diensten te kunnen leveren. Soms omdat u uw toestemming heeft gegeven of omdat het van de wet moet. Of om onze belangen of die van een derde, zoals bijvoorbeeld de importeur of fabrikant, te behartigen. In het overzicht hieronder vindt u meer informatie over het delen van persoonsgegevens.

| Persoonsgegevens delen met derden   | Toestemming | Contract of offerte | Wettelijke verplichting | Gerechtigd belang |
|---|-------------|---------------------|-------------------------|-------------------|
| Met verbonden vennootschappen binnen de Van Mossel Automotive-groep (zijnde, het concern rond Van Mossel Automotive Group Belux NV) voor interne administratieve en bedrijfsdoeleinden.   |             | v                   |                         | v                 |
| Importeurs en fabrikanten van de door ons geleverde voertuigen ten behoeve van het aangaan/uitvoeren van klantenovereenkomsten, naleving van dealerovereenkomsten en de afhandeling van garantieverplichtingen, coulanceverzoeken, productherroepingen, klachten, markt en klanttevredenheidsonderzoeken en verzoeken.                          | v           | v                   |                         | v                 |
| Onze overige externe partners zoals verzekeraars, service providers, financiers, schadesamenwerkingsverbanden, tankkaartleveranciers, diensten inzake pechbijstand en reisbijstand, bandencentrales, DIV, Febiac, Renta Solutions, externe leasemaatschappijen, externe autobedrijven, ten behoeve van het aangaan/uitvoeren van overeenkomsten |             | v                   |                         | v                 |
| Met dienstverleners of verwerkers die wij inschakelen. Denk hierbij aan hostingdiensten, onlinediensten, IT diensten, marketingbureau, onderzoeksbureau, klantencontactcenters. Deze dienstverleners zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies en onder de controle van Van Mossel                    |             |                     |                         | v                 |
| Met derden op basis van uw toestemming om u te benaderen voor merk gerelateerde informatie, denk aan importeurs of fabrikanten in geval van geïnteresseerden/prospecten   | v           |                     |                         |                   |

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| Met incasso-, deurwaarders- en advocatenkantoren om vorderingen te innen   |   |   |   | v |
| Met toezichhoudende instellingen, fiscale instanties, onderzoeksdiensten, FSMA, NBB  |   |   | v |   |
| Met overheidsinstanties, autoriteiten, politie en justitie indien Van Mossel daartoe een wettelijke plicht heeft   |   |   | v |   |
| Met banken, escrow agenten (zoals data trusties) en met de back-up servicers waarmee Van Mossel een overeenkomst heeft gesloten om de dienstverlening over te nemen op het moment dat Van Mossel daartoe niet meer in staat is. Het is daarbij ook mogelijk dat auditors toegang krijgen tot de persoonsgegevens die in escrow worden gegeven. De back-up servicers hebben geen toegang tot uw persoonsgegevens totdat zij werkelijk de activiteiten van Van Mossel overnemen.   |   |   |   | v |
| Met (gelieerde) financiële dienstverleners met als doel aanvullende financiële diensten zoals privélease, financieringen en/of verzekering aan te bieden   | v | v |   |   |
| Met externe auditors in het kader van een controle van de onderneming  |   | v |   | v |
| Ingeval Van Mossel of haar bedrijfsmiddelen overgenomen worden door of gefuseerd worden met een ander bedrijf, bijvoorbeeld door faillissement, zullen wij uw persoonsgegevens delen met al onze rechtsopvolgers en met derden die betrokken zijn bij een voorgestelde of feitelijke zakelijke transactie. Wij zullen uw persoonsgegevens ook verstrekken aan derden (i) indien de geldende wetgeving dit voorschrijft; (ii) naar aanleiding van juridische procedures; (iii) naar aanleiding van een verzoek van een bevoegde rechtshandavingsinstantie; (iv) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom, of het publiek te beschermen; of (v) om de voorwaarden van elke overeenkomst of onze algemene voorwaarden af te dwingen |   |   | v | v |

Indien wij persoonsgegevens delen met derden die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken ('verwerkers'), dan mag die verwerker die persoonsgegevens uitsluitend conform onze instructies en met inachtneming van onze verwerkersovereenkomst verwerken. U kan ons dan ook op een correcte verwerking van uw persoonsgegevens aanspreken.

Wij delen ook persoonsgegevens met derden die zélf het doel en de middelen van de verwerking van uw persoonsgegevens bepalen en die zelf ten opzichte van u verantwoordelijk zijn voor een correcte verwerking van uw persoonsgegevens ('verwerkingsverantwoordelijken'). Denk hierbij aan uw werkgever, de leverancier van de tankkaart, de pechhulp, expertisebureaus voor het opnemen van schade of de inname van het leasevoertuig, kredietbureaus, financieringsinstellingen of verzekeraars, zoals uw schadeverzekeraar. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door deze verwerkingsverantwoordelijken.

Als persoonsgegevens naar een ontvanger in het buitenland worden verzonden gebeurt dit doorgaans alleen naar een ontvanger in een land dat volgens de Europese Commissie een voor persoonsgegevens passend beschermingsniveau biedt. Als er sprake is van een ontvanger in een derde land zonder een passend beschermingsniveau, worden persoonsgegevens alleen doorgegeven op een veilige en rechtmatige wijze zoals met behulp van de modelcontracten voor doorgifte naar een derde land.

Persoonsgegevens kunnen onder bepaalde omstandigheden ook gedeeld worden binnen de Van Mossel Automotive Group. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan voor financierings- en securitisatiedoelinden of om een volledig pakket van diensten aan onze klanten te kunnen verlenen. De grondslagen voor het delen van gegevens binnen de Van Mossel Automotive Group zijn het uitvoering geven aan een contract of offerte en gerechtvaardigd belang van Van Mossel. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle bedrijven die tot de Van Mossel Automotive Group behoren, waardoor uw privacy altijd gewaarborgd wordt.

### **7 Hoe lang wij gegevens bewaren**

Wij bewaren persoonsgegevens overeenkomstig ons interne dataretentiebeleid en/of zo lang als (i) u klant bent bij Van Mossel of interesse blijft tonen in de diensten van Van Mossel (ii) wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren, of (iii) wij op goede gronden menen gegevens te mogen bewaren, voor zover noodzakelijk.

### **8 Websitebezoek**

Wanneer u onze websites, diensten, applicaties, communicatiediensten (zoals e-mail) en hulpmiddelen bezoekt of gebruikt, kunnen wij cookies, web beacons en andere soortgelijke technologieën voor het opslaan van informatie gebruiken met als doel advertentie-uitingen te personaliseren en u een betere, snellere en veiligere klantervaring te kunnen bieden. Als u geen niet-noodzakelijke cookies wenst, kan u die weigeren. Voor meer details over het gebruik van cookies verwijzen wij naar ons cookie statement op onze websites.

### **9 Uw rechten**

Via een mail naar [privacy@vanmossel.be](mailto:privacy@vanmossel.be) kan u uw privacy verzoeken aan Van Mossel versturen. Vermeld in uw mail welk verzoek het betreft, uw naam, adres, e-mailadres dat bij ons bekend is, kenteken en uw vestiging/merk zodat wij u in onze systemen kunnen vinden. Binnen 30 dagen zullen wij u een reactie met betrekking tot uw verzoek sturen. U kan ook gebruik maken van de webformulieren op onze website [www.vanmossel.be](http://www.vanmossel.be).

Bij sommige verzoeken (bijvoorbeeld inzage of dataportabiliteit) is het mogelijk dat wij u vragen om een afgeschermd kopie van uw identiteitsbewijs zodat we zeker weten dat u het bent (alleen wanneer we dit niet op een andere manier hebben kunnen vaststellen). Met afgeschermd bedoelen wij het afschermen/onleesbaar maken van de pasfoto en het identiteitskaartnummer. Vermeld op de kopie steeds de datum en de vestiging(en) waar het verzoek betrekking heeft.

Van Mossel maakt geen gebruik van uitsluitend geautomatiseerde individuele besluitvorming.

U kan uw rechten slechts uitoefenen voor zover de wet u deze rechten toekent. Soms moeten wij bepaalde gegevens bewaren voor wettelijke verplichtingen, administratieve doeleinden en/of om transacties te voltooien die al gestart waren vóór u de wijziging of verwijdering aanvraag.

Wanneer het verwerken van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming heeft u het recht om uw toestemming op enig moment in te trekken. Het intrekken van uw toestemming is echter niet van invloed op de rechtmatigheid van enige verwerking op basis van uw eerdere toestemming voordat wij een dergelijke intrekking hebben ontvangen.

Indien u als bestaande of voormalige klant bezwaar maakt tegen direct marketing zullen wij die verwerking direct voor u stoppen. U kan hiervoor bijvoorbeeld gebruik maken van de afmeldlink in een commerciële e-mail die u van ons ontvangt, via [mijnvanmossel.be](http://mijnvanmossel.be), de klantensite of via een e-mail naar [privacy@vanmossel.be](mailto:privacy@vanmossel.be).

Heeft u bezwaar tegen een ander gerechtvaardigd belang van Van Mossel of van een derde, dan onderzoeken we uw bezwaar en maken een belangenafweging tussen uw individuele belang en ons gerechtvaardigde bedrijfsbelang.

Komen we er samen niet uit dan heeft u natuurlijk altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35  
contact@apd-gba.be

### **10 Beveiliging en bescherming van gegevens**

Van Mossel neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan. Van Mossel heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien, bijvoorbeeld op basis van dreigingen.

Helaas is geen enkel systeem voor gegevens vervoer of opslag gegarandeerd 100% veilig. Indien u reden hebt om aan te nemen dat uw communicatie met ons niet meer veilig is, stel ons dan onmiddellijk op de hoogte door contact met ons op te nemen via [privacy@vanmossel.be](mailto:privacy@vanmossel.be).

### **11 Contact**

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot deze privacyverklaring kan u contact opnemen met:

Van Mossel Automotive Group Belux NV  
Noordersingel 19  
2140 Antwerpen  
BE 0695.863.053  
T: +32 3 544 29 10  
E: [privacy@vanmossel.be](mailto:privacy@vanmossel.be)

### **12 Wijzigingen**

Indien nodig zal deze privacyverklaring aangepast worden. In deze privacyverklaring wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Zevende versie januari 2024 (update)  
Zesde versie oktober 2022 (update)  
Vijfde versie Februari 2022 (update)  
Vierde versie April 2020 (update)  
Derde versie September 2019 (update)  
Tweede versie Juli 2019 (nieuwe huisstijl)  
Eerste versie 2018 (AVG)